

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Código: POLCAL	
		Edición: 2	Estado: En vigor
		Fecha: 28/02/2025	
		Realizado por: Verónica López	
		Aprobado por: María Saurí	

La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes ha sido siempre y seguirá siendo nuestra preocupación permanente.

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios, cuyo nivel de calidad responde a sus exigencias es nuestra mayor prioridad, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Así mismo, como parte de la mejora continua en todas las actividades de nuestra organización, también se toman acciones encaminadas a la protección del Medio Ambiente y la prevención de la contaminación.

FAUS favorecerá que las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caractericen por la cooperación y comunicación y para ello estamos comprometidos a responder a cualquier necesidad o expectativa expresada por ellos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de FAUS, está orientada a la mejora continua en cada uno de los procesos y actividades que desarrolla nuestra empresa y para ello es importante conocer en qué contexto nos movemos, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y gestionar adecuadamente los riesgos y aspectos ambientales de nuestra organización.

Faus también se compromete a la mejora continua en Seguridad y Salud laboral declarada en la Política de Prevención de la empresa.

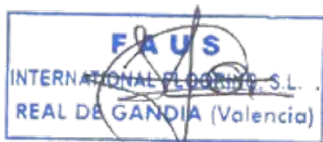
La Internacionalización es un objetivo importante para conseguir un crecimiento sostenible de FAUS y para ello fomentará la asistencia a eventos que sean de nuestro interés.

El Manual de nuestro sistema de gestión es el soporte material que garantiza y asegura la conformidad de nuestros productos con los requisitos exigidos por los clientes y está basado en las normas de referencia ISO 9001 e ISO 14001.

En este Manual, se especifican las directrices, en materia de calidad que se aplican en nuestra organización, nuestro futuro depende de él y de su estricto cumplimiento.

La noción de Calidad es primordial para nuestra compañía, cada Área o departamento, cada servicio, cada sección de nuestra organización debe contribuir haciendo vivir y evolucionar este Manual. Anualmente se establecerán y difundirán los indicadores y objetivos que en materia de calidad deberán conseguirse. Respecto a la gestión ambiental, también se establecerán y difundirán objetivos e indicadores asociados al desempeño ambiental, en los diferentes niveles de la organización.

La Dirección de FAUS, se compromete a liderar y fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y asumir las consecuencias de este.



María Saurí
Directora General
Faus International Flooring SLU