

Condiciones de garantía

de
Parador GmbH
Millenkamp 7–8
48653 Coesfeld (Alemania)
(en adelante, «Parador»)

Parador GmbH
Millenkamp 7–8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

Nota importante: los contenidos de estas condiciones de garantía no restringen los derechos legales de los consumidores dispuestos en el Código Civil de Alemania. Tales derechos se suman a los derechos que se exponen en las siguientes condiciones de garantía.

§ 1 Garante, titular de la garantía, ausencia de restricciones de los derechos del consumidor

1. Las condiciones de garantía que se exponen a continuación determinan el ámbito de aplicación, el contenido y el alcance de las declaraciones de garantía de Parador. Se trata de la garantía de durabilidad del fabricante. El servicio de garantía de Parador se ofrece y se presta exclusivamente con base en estas condiciones de garantía.

2. El titular de un producto en garantía, que adquiere y utiliza el mismo con el fin previsto, será la única parte con derecho a garantía. El servicio de garantía de Parador dispuesto en estas condiciones de garantía se aplica exclusivamente al titular directo de la misma. En el caso de un producto en garantía para uso privado, el titular de la garantía deberá ser una persona física. Los derechos del servicio de garantía de Parador no son transferibles a terceros.

3. Los contenidos de estas condiciones de garantía no restringen los derechos legales de los consumidores dispuestos en el Código Civil de Alemania.

§ 2 Producto en garantía y objeto de la garantía

1. Las declaraciones de garantía de Parador se ofrecen únicamente para los productos en cuyo embalaje figure una promesa pública de recompensa o para aquellos productos para los que se haya anunciado una declaración de garantía en algún acto publicitario del que Parador sea responsable (en adelante, llamado «producto en garantía»). Las declaraciones de garantía se ofrecen exclusivamente para los productos de categoría 1 (productos que no están etiquetados como artículos B o C).

2. Los productos fabricados por Parador se elaboran y se comercializan siguiendo unos estrictos controles de calidad. Puesto que los materiales utilizados por Parador son, en su mayoría, materiales naturales (por ejemplo, madera), no se garantiza que el material no sufra variaciones relacionadas con el color, la estructura, u otras dentro de una categoría de productos o de un lote de producción.

2.1 Dependiendo de la categoría a la que pertenezca un producto en garantía, la duración de la garantía del fabricante está sujeta a la declaración de garantía de Parador. Las declaraciones de garantía hacen referencia única y exclusivamente al uso y a la durabilidad del

producto en garantía tras su primera instalación o colocación y durante su primer uso para el período de garantía correspondiente de conformidad con la clase de uso y los requisitos dispuestos en estas condiciones de garantía.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Alemania

04/2024

En principio, Parador garantiza que no haya fallos de producción o elaboración por su parte que afecten, de forma demostrable, al uso previsto. Además, Parador ofrece garantía para las siguientes categorías de productos:

Laminado, suelos de diseño

En el marco del uso previsto, de acuerdo con la clase de uso correspondiente, no se producirá una eliminación completa de la capa decorativa superior en, al menos, una superficie continua de un tamaño de, como mínimo, 1 cm², que se aprecie a simple vista (resistencia al roce). Se excluyen los cantos longitudinales, los lados cortos y las zonas de las juntas de un elemento decorativo del suelo.

Parquet

En el marco del uso previsto se garantiza, durante el período de garantía correspondiente, la unión permanente entre las distintas láminas de parquet de acuerdo con la norma DIN EN 17456 sobre la determinación de la deslaminación.

En particular, no se contempla un primer uso de la garantía de un producto en garantía si este se desmonta, se desinstala, se repara o se sustituye parcial o totalmente bajo la responsabilidad del titular de la garantía o de un tercero sin el consentimiento previo de Parador tras una primera instalación o colocación y un uso en conformidad con estas condiciones de garantía; cuando no se trate de un primer uso, las declaraciones de garantía y las obligaciones de Parador al respecto pierden su validez.

2.2 Quedan excluidas de la declaración de garantía y no se consideran, por tanto, objeto de garantía, las siguientes circunstancias:

- › Instalación inadecuada (por ejemplo, instalación en zonas exteriores).
- › Manchas y decoloración derivadas del contacto del producto en garantía con líquidos, sustancias u objetos que dejen manchas o causen reacciones químicas (por ejemplo, tapices que manchen, productos para teñir el pelo y similares, orina de animales o aguas residuales).
- › Efectos derivados de acciones mecánicas o de otro tipo como consecuencia de un uso o aplicación que excede el alcance del uso previsto de conformidad con la clase de uso especificada correspondiente (por ejemplo, contacto con objetos puntiagudos o afilados o el roce de otros objetos con el producto en garantía).
- › Efectos derivados del envejecimiento y del uso, como variaciones del color, de las juntas o de las superficies, que no se mencionen en el apartado 2.1 de la declaración de garantía sobre resistencia al roce para parquet, laminado y suelo de diseño (por ejemplo, puntos de presión causados por cargas puntuales, como pies de muebles, etc.).
- › Efectos de temperaturas extremas (temperaturas atípicas para el hogar, cotejar la guía de instalación) o cambios repentinos e inesperados del clima de la habitación o de la temperatura de la habitación o de la superficie (por ejemplo, deformaciones o cambios en la estructura).

- › Variaciones en el matiz, el color, el grado de brillo o el estampado de patrones, etc. de un producto en garantía con respecto a una foto o una ilustración del producto.
- › Efectos derivados del incumplimiento total o parcial de la guía de instalación, limpieza o cuidado de Parador.
- › Efectos derivados de daños de transporte o almacenamiento cuando el proceso de transporte o almacenamiento no corresponda al proceso de producción de Parador dispuesto en el apartado 2.1 de las declaraciones de garantía.
- › Efectos derivados de causas de fuerza mayor u otras circunstancias que no se originan en la esfera de Parador o que son imprevisibles para Parador.
- › Daños derivados de subsuelos húmedos, al igual que olores desagradables o formación de moho debajo del revestimiento de suelos por condiciones de humedad.
- › La emisión de ruidos o la formación de olores relacionados con el material (por ejemplo, los crujidos de asentamiento durante la instalación y el posterior uso de productos pertenecientes a la categoría de productos de parquet) no se pueden evitar, por lo que no están incluidos en el contenido de estas declaraciones de garantía y en las obligaciones de garantía de Parador.

§ 3 Alcance del servicio de garantía y requisitos técnicos y de fondo para el uso

1. En caso de reclamación de la garantía, el servicio de garantía del Parador se ofrecerá exclusivamente al titular de la misma. El servicio de garantía se ofrece a libre elección de Parador,

- › ya sea mediante la reparación de la parte concreta afectada del producto en garantía del que se hace la reclamación de la garantía
- › o mediante el suministro del material de sustitución equivalente de la gama de productos actual de Parador cuando la reclamación de la garantía afecte a una parte del producto en garantía; la entrega será gratuita hasta el límite de la dirección del titular de la garantía dentro de la República Federal de Alemania. Si no se dispone de material de sustitución equivalente o si no se dispone de una cantidad suficiente, en el caso de una entrega de sustitución, el servicio de garantía contempla la entrega de otro producto de la gama de productos actual.

En caso de una reclamación de la garantía, el alcance de los servicios de garantía de Parador se reduce cada año de forma lineal aplicando el período de garantía válido que corresponda (véanse las siguientes regulaciones en el punto § 4) como se indica a continuación:

Para un período de garantía determinado por años, el servicio de garantía se reduce aplicando el período de garantía indicado hasta que el servicio de garantía alcance un 0 % (ejemplo: período de garantía de 25 años - el servicio de garantía se reduce aquí un 4 % cada año [$100 \% \text{ servicio de garantía} / 25 \text{ años de duración de la garantía} = 4 \% \text{ de reducción al año}$]).

En el caso de una garantía de por vida, el servicio de garantía se reduce en un valor fijo del 4 % cada año hasta un máximo del 80 %, por lo que el servicio mínimo de garantía de por vida restante sería del 20 %.

2. Además de las alternativas mencionadas, en caso de reclamación de la garantía,

Parador no se hace cargo de otros servicios relacionados con la misma. En particular, el servicio de garantía no contempla los servicios necesarios relacionados con el desmontaje, la eliminación o el desecho ni el reembolso de los costes o gastos derivados de ellos. El servicio de garantía no contempla el reembolso de los gastos directos o indirectos derivados o relacionados con una reclamación de la garantía, así como otras reclamaciones de compensación. En particular, en el marco de la declaración de garantía presentada, Parador no se responsabiliza de la pérdida de utilidad, los períodos de inactividad, la desvalorización, la pérdida de beneficios u otros daños materiales sobre todo cuando son causados por el titular de la garantía o por un tercero, u otros daños derivados y patrimoniales. Esto no afecta las responsabilidades de Parador recogidas en las normas de responsabilidad del producto.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

3. Las posibles reclamaciones legales o contractuales del titular de la garantía con respecto a terceros no quedarán limitadas con estas condiciones de garantía.

4. Para hacer uso del servicio de garantía de Parador, el titular de la garantía deberá cumplir los siguientes requisitos técnicos y de fondo sin perjuicio de las demás condiciones de conformidad con estas condiciones de garantía. Si, tras una solicitud por parte de Parador, el titular de la garantía no puede demostrar el cumplimiento de los mismos, Parador se reserva el derecho a denegar el servicio de garantía al titular de la misma.

Requisitos técnicos y de fondo:

- › A la hora de usar o tratar el producto en garantía, se ha seguido y cumplido la guía de instalación, limpieza y cuidado especificada por Parador para el producto en garantía, así como las normas y reglas técnicas y arquitectónicas. El producto siempre incluye la guía de instalación, limpieza y cuidado. En caso de que esta no se encuentre en el paquete del producto o que estén incompletas, el titular de la garantía deberá solicitar a un distribuidor de Parador o a Parador directamente la guía de instalación, limpieza y cuidado en su última versión antes de iniciar el proceso de instalación o tratamiento del producto en garantía. La guía de instalación, limpieza y cuidado está disponible en el siguiente enlace:
<https://es.parador.eu/servicio/descargas-catalogos/guias-de-instalacion>
- › La instalación, el tratamiento y el almacenamiento previo por parte del titular de la garantía deberá realizarse en función de las condiciones climáticas; por lo que, se excluyen especialmente aquellas alteraciones del producto causadas por una humedad del aire demasiado alta o demasiado baja.
- › Antes de la instalación y el tratamiento, el producto en garantía se ha inspeccionado cuidadosamente con el fin de detectar daños, defectos de producción, etc., por lo que las partes del producto dañadas o defectuosas no se han instalado ni tratado.
- › Se aplican los siguientes requisitos adicionales a los productos en garantía de las categorías de productos Vinilo de material puro, Vinilo con placa de soporte SPC, Vinilo adhesivo y Modular ONE Hydron: Prohibida su instalación en estancias húmedas (p. ej., saunas, piscinas o espacios con desagües integrados, como duchas). Se debe descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo.
- › Se aplican los siguientes requisitos adicionales a los productos en garantía de las categorías de productos Vinilo con placa de soporte HDF, Modular ONE, Modular ONE Edition, Laminado Basic, Laminado Classic, Laminado Trendtime, Laminado Hydron y Laminado Edition: Prohibida su instalación en estancias húmedas (p. ej., saunas, piscinas o espacios con desagües integrados, como duchas). Se debe descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo. La humedad del suelo debe eliminarse inmediatamente o, a más tardar, en los plazos aquí especificados:

Línea de productos	Resistencia al agua según la norma ISO 4760
Modular ONE	100 h
Modular ONE Espiga	1 h
Suelo de diseño Basic	2 h
Vinyl Basic 30	24 h
Vinyl Classic 2030	24 h
Vinyl Trendtime 6	24 h
Vinyl Selected	72 h
Laminat Basic 200	0 h
Laminat Basic 400	24 h
Laminat Basic 600	24 h
Laminat Classic 1050	48 h
Laminat Trendtime 1	48 h
Laminat Trendtime 3	1 h
Laminat Trendtime 5	48 h
Laminat Trendtime 6	48 h
Laminat Trendtime 8	48 h
Laminat Selected	72 h

Parador GmbH
Millenkamp 7–8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

› Los siguientes requisitos adicionales se aplican a los productos en garantía de la categoría de productos Laminado Basic 200, Parquet, Paneles y ClickBoard: La instalación no se realizará en habitaciones húmedas (por ejemplo, saunas, zonas de piscina y habitaciones con desagües incorporados como duchas). La humedad del suelo se deberá secar inmediatamente. Se mantendrá una distancia mínima de 60 cm con las posibles fuentes de salpicaduras de agua (por ejemplo, lavabos). Se deberá descartar la humedad entre el suelo y el subsuelo.

Parador no podrá denegar un servicio de garantía con motivo del incumplimiento de la guía de instalación, limpieza y cuidado indicada, así como de las normas y reglas técnicas y arquitectónicas, cuando el titular de la garantía pueda demostrar que la reclamación de la garantía no deriva del incumplimiento de dicha guía, es decir, que los daños no se presentan como consecuencia de un incumplimiento de la misma.

§ 4 Vigor del uso/obligaciones del titular de la garantía

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

1. Inmediatamente en los 14 días naturales posteriores al conocimiento de las circunstancias que pueden resultar en una reclamación de la garantía, el titular de la garantía deberá comunicar a Parador, por escrito, la reclamación de la garantía. Se deberá indicar la ubicación del producto en garantía, la fecha de la instalación, una descripción detallada de la reclamación de la garantía, se deberá adjuntar el comprobante de compra del producto en garantía y se usarán los siguientes datos de contacto:

Parador GmbH
Millenkamp 7-8, 48653 Coesfeld (Alemania).
Correo electrónico: garantie@parador.de

La recepción de la notificación completa por parte de Parador es esencial para la eficacia.

Además, el titular de la garantía deberá, con su notificación, declarar y asegurar ante Parador que ha leído las condiciones de garantía de Parador, que ha seguido la guía de instalación, limpieza y cuidado y que no hay ninguna situación de hecho contraria a la reclamación de garantía. Parador tiene derecho a verificar los datos facilitados por el titular de la garantía (por ejemplo, mediante la solicitud de pruebas o el examen del producto en garantía o del lugar de instalación, etc.)

2. Si Parador lo solicita, deberá tener oportunidad suficiente de inspeccionar la reclamación de la garantía comunicada durante el horario comercial habitual de Parador, por ejemplo, para analizar el alcance indicado por su cuenta o encomendando a un tercero la toma de muestras a discreción de Parador. Los cambios, las adaptaciones, etc. de un producto en garantía afectado por una reclamación de la garantía notificada que no se hayan acordado por escrito con Parador tras la notificación de la reclamación de la garantía, conducirán a una anulación del derecho de garantía.

3. Si el titular de la garantía incumple o infringe una o varias obligaciones mencionadas en los puntos 1 y 2, el uso de la declaración de garantía de Parador le será denegado.

§ 5 Período de garantía

1. La declaración de garantía emitida por Parador está ligada a la limitación temporal de las líneas de productos que se mencionan a continuación («período de garantía»), por lo que el inicio y el cálculo del vencimiento del período de garantía se realiza con base en el momento de la compra del producto en garantía y afecta al titular de la garantía:

Líneas de productos	Período de garantía para uso particular	Período de garantía para uso comercial
Laminado Basic (Promotion de la marque)	15 años	5 años
Laminado Classic	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Laminado Trendtime	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años

Suelo de diseño Basic	15 años	5 años
Vinilo Basic	15 años	5 años
Vinilo Classic	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Vinilo Trendtime	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Modular ONE	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Modular ONE Hydron	De por vida en lo que se refiere a la longevidad del titular de la garantía	10 años
Parquet Basic	15 años	5 años
Parquet Classic	25 años	10 años
Parquet Trendtime	25 años	10 años
ClickBoard	15 años	-
Paneles/Style/Novara/RapidoClick/MilanoClick	15 años	-

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

Si se establece un período de garantía de años para un producto en garantía, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía y terminará con el vencimiento del período de garantía correspondiente del año el día del último año correspondiente al día que el período de garantía entró en vigor.

En caso de que, para un producto en garantía, se preste una garantía de por vida, el período de garantía comenzará en la fecha de compra del producto en garantía por parte del titular de la garantía y perderá su vigor en el momento del fallecimiento del mismo.

2. Además de los requisitos adicionales que figuran en estas condiciones de garantía, cualquier reclamación del servicio de garantía deberá poder demostrarse dentro del período de garantía correspondiente para el producto en garantía en cuestión.

3. El período de garantía correspondiente no se verá ampliado, interrumpido o suspendido por la notificación de una reclamación de la garantía o por la prestación de un servicio de garantía. No se emitirá una nueva declaración de garantía para aquellos productos en garantía que hayan presentado una reclamación de la garantía; por lo que Parador no establecerá un período de garantía nuevo por la reparación o sustitución de un producto.

Parador GmbH
Millenkamp 7-8
48653 Coesfeld · Alemania
04/2024

§ 6 Alcance territorial de la garantía

1. Estas declaraciones de garantía de Parador y estas condiciones de garantía carecen de validez en los Estados Unidos de América y en Canadá.

§ 7 Elección de jurisdicción/Fuero jurídico competente/Protección de datos

1. Para cualquier reclamación de la garantía del titular de la garantía y, en particular, de estas condiciones de garantía, se aplicará exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas.
2. El fuero jurídico competente será el de Coesfeld (Alemania), siempre que el titular de la garantía sea comerciante, persona jurídica del derecho público o patrimonio especial de derecho público.

3. Si alguna de las disposiciones incluidas en estas condiciones de garantía fuera considerada inválida parcial o totalmente, la validez de las disposiciones restantes o de sus partes no se verá afectada. Las disposiciones inválidas o que falten serán sustituidas por las respectivas disposiciones legales.

4. Parador se reserva el derecho de almacenar los datos personales facilitados por el titular de la garantía con el fin de verificar y tramitar la notificación de la reclamación de la garantía durante un período máximo equivalente a la finalización del período de garantía correspondiente. Además, se aplica la declaración de protección de datos de Parador.
<https://es.parador.eu/servicio/politica-de-privacidad>

§ 8 Derechos de modificación reservados

Parador se reserva el derecho de cambiar, adaptar y revisar estas condiciones de garantía, así como la guía de instalación, limpieza y cuidado y la declaración de protección de datos. En caso de reclamación de la garantía, esta se tramitará de acuerdo con la versión válida de las condiciones de garantía y de la guía de instalación, limpieza y cuidado en el momento de la compra del producto en garantía.